

П Р А В И Л А

проведения и условия участия в акции «Котики ждут подарки от Whiskas®»

1. Общие условия

- 1.1. Рекламная акция проводится среди неопределенного круга лиц, в целях формирования и поддержания интереса к продукту, маркированному товарным знаком **Whiskas®**
- 1.2. **Наименование Акции** – «Котики ждут подарки от Whiskas®» (далее – Акция).
- 1.3. Акция проводится в отношении всех консервированных полнорационных кормов торговой марки **Whiskas®**, массой нетто 85 г (далее – Корм).
- 1.4. Организатором Акции является ТОО «Progression SA» (Прогрэшен Си Эй), зарегистрированного по адресу: 050044, Республика Казахстан, Медеуский район, Город Алматы, Улица Сызганова, дом №1, тел 313-13-93 (далее – Организатор), по поручению ТОО «Марс Казахстан», зарегистрированного по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, пр-т Достык 38 (далее – Заказчик Акции).
- 1.5. **Территория проведения Акции** – Республика Казахстан
- 1.6. **Место проведения Акции** - на интернет-сайте Акции <https://whiskas-promo.kz> (далее – Сайт).
- 1.7. **Общий срок Акции** (включая срок предоставления Главного и Еженедельных призов): со 02 марта 2020 года по 17 апреля 2020 года.
- 1.8. **Срок проведения Акции**, а именно Период приема заявок на участие в Акции: со 02 марта 2020 года по 31 марта 2020 года (далее – Период проведения Акции).

ВНИМАНИЕ: Стать участником Акции можно в период со 02 марта 2020 года с 00 часов 00 минут по времени Нур-Султана по 31 марта 2020 года до 23 часов 59 минут по времени Нур-Султана (здесь, ранее и далее – Период приема заявок на участие в Акции).

1.9. **Общий срок определения Победителей Акции:**

- Период определения лиц, получивших право на получение Еженедельных призов, в порядке, определенном настоящими Правилами - с 10 марта 2020 г. по 02 апреля 2020 г.;
- Дата определения лица, получившего право на получение Главного приза Акции, в порядке, определенном настоящими Правилами: 03 апреля 2020 г. - розыгрыш Главного приза Акции;

1.10. **Общий срок объявления Победителей Акции на Сайте:** в период с 12 марта 2020 г. по 17 апреля 2020 г.:

- Срок объявления получателей Еженедельных призов: еженедельно в период с 12 марта 2020 г. по 03 апреля 2020 г.;
- Срок объявления получателя Главного приза: в период с 03 апреля 2020 г. по 17 апреля 2020 г.;

1.11. **Официальные правила Акции (далее – Правила)** размещаются на Сайте <https://whiskas-promo.kz>

1.12. Ознакомиться с Правилами и условиями проведения Акции можно на Сайте <https://whiskas-promo.kz>

1.13. **Способы информирования об Акции:**

Объявление об Акции, а также информация об Организаторе, правилах проведения Акции, порядке определения Победителей Акции, количестве Призов по результатам Акции, сроках, месте и порядке их получения размещается в сети Интернет на Сайте <https://whiskas-promo.kz>.

Об изменениях условий проведения Акции Участники Акции информируются путем размещения новостного анонса на Сайте Акции.

1.14. Акция не является лотереей.

2. **Условия, при соблюдении которых физическое лицо становится участником Акции**

- 2.1. **К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Республики Казахстан и лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан в период проведения Акции, достигшие к моменту проведения Акции 13 лет** (далее – Участник Акции). Несовершеннолетние лица (с 13 до 18 лет), родившиеся на территории Республики Казахстан, родители, которых являются гражданами Республики Казахстан или лицами, имеющими вид на жительство в Республике Казахстан, вправе участвовать в Акции только с согласия одного из родителей.

- 2.2. К участию в Акции не допускаются:
- 1) работники Заказчика Акции и Организатора, члены их семей;
 - 2) лица, представляющие интересы Организатора и Заказчика Акции;
 - 3) лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Организатором и Заказчиком Акции;
 - 4) работники и представители третьих лиц, имеющих установленные гражданско-правовые и иные отношения с Организатором и Заказчиком Акции, связанные с организацией и/или проведением Акции, а также члены их семей;
 - 5) лица без гражданства и граждане других государств, не имеющие вида на жительство в Республике Казахстан.
- 2.3. Участвуя в Акции, Участник Акции подтверждает ознакомление и полное согласие с Правилами Акции и принятие на себя обязательства соблюдать все их условия и требования.
- 2.4. Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо в Период приема заявок на участие в Акции:
- 1) купить не менее 3 (трех) упаковок Корма торговой марки Whiskas®, указанного в пункте 1.3. настоящих Правил, в одном чеке.
 - 2) получить подтверждение покупки Корма в виде полученного в торговой точке кассового чека с указанием товарной позиции Корма, и сохранить кассовый чек до окончания срока выдачи Призов;
- Под **Кассовым чеком** в настоящих Правилах понимается документ, подтверждающий факт приобретения Корма, который должен содержать сведения об БИН (Бизнес-идентификационный номер) продавца, дате продажи, наименовании, количестве и цене товара, сумме покупки. В случае отсутствия в чеке вышеперечисленных сведений, покупатель должен получить у продавца специальный купон Whiskas®, в котором должна быть указана кодовая фраза.
- 3) подать не менее 1 (одной) заявки на Участие в Акции (зарегистрировать покупку) с одного уникального номера одним из следующих способов.
- 2.5. Участники, которые в период с 16.03.2020 по 31.03.2020 (включительно) приобрели продукт в филиалах торговой сети SMALL&Skif и выполнили иные условия участия в Акции согласно п.2.4. и п.2.9. настоящих Правил, принимают участие также в розыгрыше Специального подарка, предусмотренного в п. 4.1. Правил.
- 2.6. В Период приема заявок пройти **регистрацию Участника** на сайте <https://whiskas-promo.kz>. Для регистрации Участника на Сайте ему необходимо заполнить следующие данные Участника в соответствующих полях регистрационной формы на Сайте: личный номер мобильного телефона оператора сотовой связи Республики Казахстан, имя. После выполнения указанных действий на странице Сайта выпадает окно «Сообщение с кодом отправлено на Ваш номер». Автоматически на соответствующий номер мобильного телефона Участника, указанный им при регистрации, отправляется короткое сообщение, состоящее из 4-х цифровых символов. После ввода полученного цифрового кода в соответствующее поле регистрационной формы «Введите код», Участник подтверждает заполненную форму и завершает регистрацию.
- ВНИМАНИЕ:** завершая регистрацию на сайте, Участник подтверждает, свое ознакомление и полное согласие с Правилами Акции и принятие на себя обязательства соблюдать все их условия и требования.
- В случае успешной регистрации Участника на Сайте выводится соответствующее сообщение. Регистрация Участника на Сайте производится только один раз за период проведения Акции.
- 2.7. Заполненные данные не подлежат редактированию, в анкете должна быть предоставлена полная, достоверная и корректная информация. Участник не может стать обладателем Призов, если указал при регистрации неполную информацию, а также недостоверную информацию, в частности: имя, номер сотового телефона.
- 2.8. Один участник с одного уникального номера мобильного телефона может зарегистрировать не более 1 (одной) регистрационной формы.
- 2.9. **Зарегистрировать покупку на Сайте** в поле «Регистрация покупки», выбрав один из предложенных вариантов:

- Отметить вариант «Чек», в случае, если чек содержит наименование Корма, который был приобретен Участником и прикрепить фотографию чека.
- Отметить вариант «Купон», в случае, если чек не содержит наименование товара, который был приобретен Участником. Далее ввести дополнительно кодовую фразу, нанесенную на специальный купон Whiskas®, полученный согласно п. 2.4. 2) Правил, в специальное окно в форме регистрации, отмеченное пометкой «Купон».
- Отметить вариант «Small&Skiff», в случае, если чек содержит наименование Корма, который был приобретен Участником в торговой сети Small&Skiff и прикрепить фотографию чека.

ВНИМАНИЕ: каждый Участник Акции может зарегистрировать не более 1 (одного) Купона в сутки и не более 30 (тридцати) Купонов за весь Период приема заявок на участие в Акции;

2.10. Сохранить все зарегистрированные чеки и купоны до окончания срока объявления Победителей Акции на Сайте.

2.11. При загрузке Чека необходимо соблюсти следующие условия:

- Фотография чека должна соответствовать следующим техническим требованиям: формат jpeg, gif, png, размер, разрешение не менее 200 (двести) dpi;
- в Чеке, с которого делается фото, должен присутствовать Корм, указанный в п. 1.3. настоящих Правил. Название и количество Корма должно соответствовать требованиям Правил;
- изображение должно быть четким, без грубых заломов и обрывов;
- дата Чека, с которого делается фото, должна находиться в пределах Периода проведения Акции;
- Чек, с которого делается фото, должен являться фискальным (не товарным).
- фотоснимок Чека должен быть качественным, выполненным в фокусе, с оптимальными настройками резкости, контраста, яркости цветов, без глубоких теней, сделан в хорошо освещенном помещении;
- узоры, тени и посторонние предметы на фото Чека должны отсутствовать;
- В Чеке должны присутствовать данные:

ИНН,

дата и время покупки,

ФН/ФД/ФП – фискальные,

список товаров, их количество и стоимость,

итоговая сумма покупки (после всех скидок).

2.11.1. Загруженные Чеки проходят проверку на соответствие условиям Акции (модерацию) в течение 48 часов с момента их загрузки. Организатор Акции / Заказчик Акции имеет право не засчитать Участнику Акции загруженный чек в любое время, если изображение будет признано нечитаемым (в частности, с частичными повреждениями, нечетким) или фальшивым.

2.11.2. Изображение одного и того же Чека может быть загружено на сайт только один раз за весь Период проведения Акции. Один и тот же Участник Акции может загрузить неограниченное количество Чеков, соответствующих требованиям.

2.11.3. В случае если по одному Чеку была совершена покупка более 3 (трех) наименований Корма, использовать для участия в Акции можно только 3 покупки по данному чеку.

2.11.4. В подтверждение успешной регистрации чека в Личном кабинете участника появляется соответствующее уведомление.

2.12. После успешной регистрации покупки на Сайте посетитель считается Участником Акции и участвует в розыгрыше Призов.

2.13. При подтверждении успешной регистрации Участнику Акции открывается доступ к «личному кабинету», который представляет собой виртуальный аккаунт Участника Акции. В «личном кабинете» содержится и хранится информация о количестве зарегистрированных кассовых чеков и купонов, дате регистрации каждой покупки.

2.14. Для доступа к «личному кабинету» необходимо ввести логин (номер мобильного телефона) и пароль, указанные Участником при регистрации в регистрационной форме, в соответствующие поля регистрационной формы на Сайте и нажать на виртуальную кнопку «Войти».

3. Восстановление пароля в личный кабинет

3.1. В случае если Участник забыл пароль, который был придуман при регистрации, Участнику доступна опция «восстановить пароль».

3.2. Порядок восстановления Участниками пароля:

Запрос на восстановление пароля может быть отправлен Участником в течение всего Периода проведения Акции. Для этого в форме авторизации на Сайте Участнику необходимо:

- Нажать на виртуальную кнопку «Забыл?»;
- В соответствующем поле указать номер телефона, указанный при регистрации;
- Нажать на виртуальную кнопку «Получить код». Код направляется в виде SMS-сообщения на указанный Участником номер телефона;
- Полученный код необходимо ввести в соответствующее поле;
- Нажать на виртуальную кнопку «Войти».

3.3. Номер мобильного телефона, который вводился на Сайте при регистрации покупки, должен быть оформлен на Участника Акции (лицо, заключившее договор с оператором связи на предоставление услуг связи с предоставлением номера мобильного телефона).

В случае возникновения спора о том, на какое лицо оформлен тот или иной мобильный телефон, Организатор Акции и/или Заказчик Акции имеют право потребовать у лица, доказывающего принадлежность ему номера мобильного телефона в соответствии с настоящим пунктом, документы, подтверждающие оформление номера мобильного телефона на это лицо.

4. Состав и размер призового фонда Акции

4.1. Призовой фонд Акции формируется за счет денежных средств и имущества Организатора и состоит из следующих Подарков:

- 1) **Главный приз** – 500 000 тенге (пятьсот тысяч тенге) – 1 штука;
- 2) **Еженедельные призы** – 20 000 тенге (двадцать тысяч тенге) – 24 штуки.
- 3) **Специальный приз от торговой сети Small&Skiff** – Ноутбук Apple MacBook Air i5/8ГБ – 1 штука (далее по тексту «Специальный приз»)

4.2. Замена другими Призами не производится. Полученные Призы нельзя обменять или заменить.

5. Порядок проведения розыгрыша призового фонда, в том числе порядок определения победителей Акции и способ информирования

5.1. **Дата розыгрыша Главного и Специального приза – 02 июня 2020 г.** Дата розыгрыша Главного и Специального приза может корректироваться с учетом выходных и праздничных дней, установленных законодательством Республики Казахстан, а также при наступлении обстоятельств, не зависящих от Организатора Акции.

5.2. **Розыгрыш Главного и Специального приза:** один раз за Период проведения Акции в присутствии нотариуса и членов тиражной комиссии, в составе из не менее чем по одному представителю от Заказчика Акции и Организатора Акции (далее – Комиссия), проводится розыгрыш Главного и Специального приза среди всех Участников Акции, подавших не менее 1 (одной) правильно оформленной Заявки на Участие в Акции любым способом, указанным в настоящих Правилах Акции. Розыгрыш проводится путем случайного определения с помощью специальной компьютерной программы. После определения Победителя, Комиссия подписывает протокол о розыгрыше Главного приза, удостоверяемый нотариусом.

5.3. При определении победителя Заказчик Акции выбирает Первого победителя и 5 резервных победителей.

5.4. После определения Победителя осуществляется оповещение выигравшего Участника Акции путем телефонного звонка. В случае если телефон Участника Акции вне зоны доступа или Участник Акции не отвечает на звонок, такой Участник Акции теряет свой шанс на победу. Незамедлительно производится определение нового Победителя из списка резервных в соответствии с подпунктом 5.2. настоящих Правил до тех пор, пока не будет определен Победитель.

5.5. **Розыгрыш Еженедельных призов** проводится еженедельно с 10 марта 2020 г. по 02 апреля 2020 г. среди всех Участников Акции, подавших не менее 1 (одной) правильно оформленной Заявки на Участие в Акции любым способом, указанным в настоящих Правилах Акции, за прошедшую неделю.

- 5.6. Определение получателей Еженедельных призов проводится Организатором Акции среди всех Участников Акции, путем случайного определения с помощью специальной компьютерной программы. При определении победителя Организатор Акции выбирает Первого победителя и 5 резервных победителей.
- 5.7. После определения Первого победителя осуществляется оповещение выигравшего Участника Акции путем телефонного звонка. В случае если телефон Первого победителя вне зоны доступа или Первый победитель не отвечает на звонок, то Первый победитель теряет свой шанс на победу. Организатор Акции связывается с первым резервным победителем для присуждения ему подарка. В случае если Организатор Акции не может связаться с первым резервным победителем, то такой победитель лишается права на соответствующий приз и Организатор связывается со вторым (и так далее, вплоть до пятого) резервным победителем для присуждения ему приза. В случае если Организатор Акции не может связаться со всеми резервными победителями, то Заказчик Акции вправе распорядиться таким призом по своему усмотрению.
- 5.8. **Даты розыгрышей Еженедельных призов*:**

Период	Дата розыгрыша*
02.03.2020–08.03.2020	10.03.2020
09.03.2020–15.03.2020	17.03.2020
16.03.2020–22.03.2020	24.03.2020
23.03.2020–31.03.2020	02.04.2020

* График розыгрышей Еженедельных призов может корректироваться с учетом выходных и праздничных дней, установленных законодательством Республики Казахстан, а также при наступлении обстоятельств, не зависящих от Организатора Акции.

- 5.9. Один Участник Акции может выиграть не более 1 (одного) приза каждого вида за весь Период проведения Акции.
- 5.10. Полный список победителей Акции будет размещен на Сайте в разделе «Победители» не позднее 12 июня 2020 года (далее – дата публикации результатов проведения Акции).

6. Условия, порядок и сроки выдачи Призов Акции

- 6.1. **Для получения Главного и/или Еженедельных призов** Победителям необходимо не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления о выигрыше предоставить Организатору следующие документы/данные:
- 1) копию и/или оригинал кассового чека/купона;
 - 2) копию удостоверения личности с обязательным указанием ИИН (с двух сторон);
 - 3) справку об открытии банковского счета или реквизиты уже имеющегося карточного счета;
 - 4) адрес фактического проживания с почтовым индексом.
- 6.2. Сумма Еженедельного приза будет перечислена на открытый ранее Победителем банковский счет в течение 10 рабочих дней после получения Организатором данных, указанных в пункте 6.1. настоящих Правил.
- 6.3. Сумма Главного приза будет перечислена на открытый ранее Победителем банковский счет в течение 10 рабочих дней после получения Организатором данных, указанных в пункте 6.1. настоящих Правил, а также подписанного договора о безвозмездной передаче денежных средств от победителя (далее – Договор).
- 6.4. Для заключения Договора, Организатор отправляет Договор по адресу Победителя курьерской службой для подписания его победителем. Победитель подписывает и возвращает один экземпляр Договора курьерской службой Организатору по адресу, указанному в пункте 1.4. настоящих Правил. Все расходы, связанные с пересылкой документов, Организатор берет на себя.
- 6.5. **Для получения Специального приза** Победителю необходимо не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления о выигрыше предоставить Организатору следующие документы/данные:
- 1) копию и/или оригинал кассового чека, дата которого не позднее периода, за который проводился розыгрыш;
 - 2) копию удостоверения личности с обязательным указанием ИИН (с двух сторон);
 - 3) адрес фактического проживания с почтовым индексом.

- 6.6. Специальный приз будет доставлен курьерской службой до двери согласно указанным в ходе телефонных звонков данным до 12 июня 2020 года. При получении подарка необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, оригинал выигравшего Чека, а так же подписать Акт приема-передачи приза. В ином случае в выдаче подарка будет отказано.
- 6.7. Все расходы по оплате почтовых отправлений, а также по доставке подарков в городах (местностях) проживания Участников Акции берет на себя Организатор Акции.
- 6.8. Организатор Акции не несет ответственность за нарушение сроков доставки призов, их утрату и повреждение организациями, осуществляющими такую доставку.
- 6.9. Неполучение Победителем Призов по вине Победителя, включая (но не ограничиваясь) непредставление информации и сведений необходимых для получения Призов, считается отказом Победителя от получения этих Призов.
- 6.10. Отсутствие возможности связаться с Участником Акции по контактной информации, указанной при регистрации, по не зависящим от Организатора причинам и неполучение Призов в период Общего срока Акции считается отказом Участника Акции от получения этих Призов. По истечении срока, указанного в пункте 6.1. настоящих Правил, Приз не может быть востребован Участником Акции.
- 6.11. От имени несовершеннолетних Победителей действия, связанные с получением Приза, совершают законные представители, чьи полномочия должны быть надлежащим образом подтверждены перед Организатором Акции.
- 6.12. Призы не подлежат выдаче Участникам Акции иначе как в порядке, предусмотренном Правилами. В случае отказа Участника Акции от получения Приза, невыполнения Участником Акции требований Правил или неполучения им Приза в установленные сроки и в установленном порядке Победитель теряет право на получение этого Приза и причитающийся Победителю приз остается у Организатора Акции. Призы не могут быть востребованы Победителями повторно, денежная компенсация им не выплачивается

7. Ограничения

- 7.1. Один Участник Акции имеет право участвовать в Акции с использованием только одного номера мобильного телефона. В случае обнаружения использования одним Участником Акции более чем одного номера мобильного телефона для участия в Акции, такой Участник Акции теряет право на получение любых Призов в рамках Акции.
- 7.2. Идентификатором определения Участника Акции с несколькими номерами мобильных телефонов, указанных при регистрации, является место жительства, которое совпадает у нескольких номеров мобильных телефонов, ФИО Участников Акции и иные данные. В этом случае Организатор имеет право лишить Участника Акции возможности участвовать в Акции и отозвать частично либо в полном объеме уже выигранные этим Участником Акции Призы.
- 7.3. Номера телефонов, IP-адреса, почтовые адреса и другие данные Участников Акции, в действиях которых были определены признаки мошенничества или злоупотребления (использование любых приёмов или программного обеспечения, которые поставят такого Участника Акции в более выгодные условия по отношению к другим Участникам Акции) не допускаются до участия в этой Акции. В этом случае Организатор оставляет за собой право на блокировку IP-адреса в рамках участия в Акции.
- 7.4. Решение о недопуске к дальнейшему участию в Акции Участников Акции принимается Организатором и обжалованию не подлежит.
- 7.5. Участники Акции, которые были не допущены к участию в Акции, независимо от момента недопуска их к участию в Акции (до или после получения ими Приза), теряют возможность на получение любых Призов, не полученных на момент недопуска к участию в Акции, и при этом не имеют права на любую компенсацию.
- 7.6. Участник Акции соглашается с тем, что Организатор оставляет за собой право отказать Участнику Акции в передаче Приза/Призов, либо отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи) их передачу в случае, если номер мобильного телефона, указанный при регистрации на Сайте, зарегистрирован на юридическое лицо.

8. Прочие условия

- 8.1. Организатор Акции не несет ответственность за:
- 1) невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками Акции обязанностей, связанных с участием в Акции и получением Призов;
 - 2) неознакомление Участников Акции с Правилами проведения и условиями участия в Акции, а равно и неознакомление с результатами проведения Акции;

- 3) неполучение от Участников Акции писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;
 - 4) неполучение (несвоевременное получение) от Участников Акции документов и/или сведений, необходимых для получения Призов;
 - 5) получение от Участников Акции неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции и передачи Призов.
 - 6) Организатор Акции не вступает в споры о принадлежности Кассового чека/Купона тому или иному лицу в случае возникновения таковых.
- 8.2. Приняв участие в Акции, Участник Акции дает свое согласие Организатору на то, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация (в том числе персональные данные) будет обрабатываться Организатором Акции, а также уполномоченными им лицами с применением автоматизированных средств обработки данных.
- 8.3. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает ознакомление и свое согласие со всеми Правилами проведения и условиями участия в Акции, в том числе подтверждает свое согласие с тем, что в случае признания его победителем Акции информация о факте признания победителем, его фамилия, имя, отчество и город проживания будут опубликованы Организатором.
- 8.4. Своей регистрацией на Сайте Участник Акции подтверждает, что является дееспособным гражданином Республики Казахстан, что он сообщил собственные и достоверные данные и дает согласие на получение информации о рекламных акциях, подарков, образцов продукции и других предложений от Организатора.
- Согласие Участника Акции дает Организатору Акции и уполномоченным им лицам, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, право осуществлять сбор, хранение, обработку и использование данных Участника Акции, указанных в анкете, для осуществления Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями контактов с Участниками Акции в отношении любых текущих и планируемых в будущем рекламных акций Заказчика Акции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление СМС-сообщений и сообщений по электронной почте. Согласие действительно с момента сообщения Участником Акции его регистрационных данных до момента их отзыва Участником Акции.
- 8.5. Участник Акции вправе отозвать свое согласие, направив подписанное письменное уведомление об отзыве Организатору по адресу, указанному в пункте 1.4 настоящих Правил, с указанием в уведомлении своей фамилии, имени, отчества, даты рождения и адреса, которые Участник Акции сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных.
- 8.6. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор и уполномоченные им лица прекращают обработку персональных данных такого Участника Акции и уничтожают персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления отзыва.
- 8.7. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника Акции в результате их отзыва Участником Акции.
- 8.8. Участник Акции имеет право на доступ к своим персональным данным, для реализации которого он вправе обратиться к Организатору путем направления письменного запроса по адресу, указанному в пункте 1.4 настоящих Правил.
- 8.9. Организатор не несет ответственности за технические сбои, связанные с регистрацией Участников Акции и другими вопросами, в том числе:
- 8.9.1. за задержку и/или недоставку СМС-сообщения с кодом в случае проведения профилактических работ в сетях операторов сотовой связи или других неполадок, возникших не по вине Организатора Акции, а также в случае, если его мобильный телефон выключен или находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи;
 - 8.9.2. за расторжение договорных отношений между контент-провайдером и оператором сотовой связи и, как следствие, за невозможность отправки СМС-сообщений с кодом номер телефона Участника;
 - 8.9.3. за задержку и/или недоставку СМС-сообщений, а также за любые иные технические сбои операторов сотовой связи, возникшие не по вине Организатора Акции

- 8.10. Отправляя СМС-сообщение с абонентского номера оператора сотовой связи Республики Казахстан, Участник Акции подтверждает, что данный абонентский номер зарегистрирован на имя Участника Акции (что подтверждается соответствующими документами оператора сотовой связи).
- 8.11. Участник Акции соглашается с тем, что Организатор Акции оставляет за собой право отказать Участнику Акции в передаче Приза/Призов либо отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи) их передачу в случае, если абонентский номер оператора сотовой связи, с которого было отправлено СМС-сообщение, зарегистрирован на юридическое лицо.
- 8.12. Уплата налогов на Призы, получаемые Участниками Акции в ходе проведения Акции, осуществляется Организатором самостоятельно в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.
- 8.13. Заказчик Акции вправе самостоятельно изменить условия проведения Акции или прекратить проведение Акции. Информация о таких изменениях или прекращении подлежит опубликованию на Сайте.
- 8.14. Все входящие СМС-сообщения от Организатора Акции для Участника Акции бесплатны.